

Embalajes CLAVIJO	POLITICA DE LOS SISTEMAS DE GESTION Calidad. Medio Ambiente. Código Ético Prevención Riesgos Laborales Seguridad física. Gestión Energética Continuidad de E.C Seguridad de la Información	REG.POL/23 REV.1 ENERO 2023
--------------------------	---	-----------------------------------

En nuestra empresa Embalajes Clavijo, ubicada en Viana y dedicada a la fabricación de embalajes en cartón ondulado, revisamos anualmente nuestra política de los sistemas de gestión, para que nos proporcione las bases sobre las que definir, revisar y conseguir nuestros objetivos y responsabilidades, cumpliendo con los requerimientos de nuestros clientes, de las partes interesadas y de los requisitos legales. Dichas bases tienen su ámbito de aplicación sobre todo el equipo humano que conforma Embalajes Clavijo.

Es responsabilidad de la Dirección de Embalajes Clavijo, de implantar las medidas y los medios necesarios para alcanzar los objetivos marcados, de adoptar una correcta operativa basada en las necesidades de los clientes internos y externos, de nuestros compromisos de calidad y de nuestro nivel de servicio, de comprometerse con la planificación, el establecimiento, la implementación, la revisión, el mantenimiento y la mejora del servicio que prestamos. La Dirección está comprometida con el impacto social económico y medioambiental de nuestra actividad.

La dirección está comprometida con la prevención de la comisión de cualquier acto delictivo y/o comportamientos contrarios a los principios valores y normas de nuestro Código Ético y de Conducta. Comprometida con la adopción de una estrategia de sostenibilidad y cumplimiento de la norma como marco de referencia para la consecución de productos y servicios de calidad, estableciendo planes de continuidad y asegurando la mejora continua de nuestra gestión. Nuestros principios de actuación para la consecución de nuestros objetivos son los siguientes:

- Evidenciar la implantación, revisión y compromiso de mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos, seguridad física, gestión energética, continuidad de EC y seguridad de la información en nuestra organización, mediante auditorías internas y externas que nos aporten una visión crítica facilitando así la mejora continua. Desarrollar los procesos y actividades necesarias para conseguir los objetivos, cuidando la eficacia y sostenibilidad de nuestro sistema de gestión. Revisar y evaluar el cumplimiento de los objetivos marcados.
- Dotar a nuestra organización de los recursos humanos necesarios y de las mejores técnicas disponibles para la obtención de un producto de calidad sostenible , que incremente nuestra rentabilidad, que cumpla con los requisitos establecidos, que satisfaga la necesidad y la expectativa de nuestros clientes y de las partes interesadas, así como el cumplimiento de los requisitos legales y todos aquellos requisitos que el cliente proponga y que Embalajes Clavijo suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales y que asuma como propios.
- Implantar, mantener y analizar sistemas para medir la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- Formar, informar y hacer participe a todo el equipo humano de nuestra organización en materia de calidad y medio ambiente, implementando una cultura interna de calidad y medioambiente que integre la eficiencia en los procesos.
- Conocer, identificar y cumplir la legislación que nos aplique en materia ambiental, involucrarnos en el compromiso de protección al medio ambiente empleando tecnologías limpias, reciclando nuestros residuos, haciendo uso sostenible de nuestros recursos y cumpliendo con la prevención de la contaminación. Mantener el compromiso de nuestra organización de mejora continua y cumplimiento de los requisitos legales para la mejora del desempeño ambiental y de nuestras actividades.
- Mantener una actuación de respeto y protección con el medioambiente, intentando minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad, mediante una correcta utilización y gestión de los recursos y de las materias primas comprometiéndonos a la reducción y tratamiento adecuado de nuestros residuos vertidos y emisiones producidas para mejorar nuestro desempeño ambiental. Fomentar el uso eficiente de la energía, implementar medidas de ahorro energético, adquiriendo productos y servicios eficientes y optimizar los hábitos de consumo.
- El compromiso de dar solución a las expresiones de insatisfacción, sean internas y/o externas, de manera rápida, clara y eficaz, observando las quejas como oportunidad de mejora.
- Ofrecer servicios con la máxima calidad y seguridad con un coste competitivo, con los requisitos y plazos acordados. Disponer de un procedimiento para la resolución de sugerencias y reclamaciones, resolviéndolas de forma ágil y satisfactoria.
- Rechazar de manera expresa y directa cualquier conducta, acción y/o actividad de corrupción, soborno o similar.

Embalajes CLANIJO	POLITICA DE LOS SISTEMAS DE GESTION Calidad. Medio Ambiente. Prevención Riesgos Laborales Seguridad física. Gestión Energética Continuidad de E.C Seguridad de la Información	REG.POL/23 REV.1 ENERO 2023
--------------------------	--	-----------------------------------

- Establecer medidas disciplinarias para conductas, hechos y actos realizados por parte del equipo humano que suponga un incumplimiento o infracción de las indicadas en nuestro código ético y conducta o en la norma vigente.
- Analizar los riesgos o impactos de cualquier incidente que pueda afectar a la continuidad de nuestros servicios. Establecer estrategias de prevención y gestión de crisis que minimicen los costes y daños producidos por cualquier amenaza.
- Promover un entorno de trabajo seguro y saludable, integrando la gestión de la prevención en todas las actividades de Embalajes Clavijo, con el compromiso de participación y consulta de todo el equipo humano. Coordinando la actividad preventiva, eliminando los riesgos en origen y, si no es posible, evaluando y controlando los que no puedan ser eliminados mediante medidas preventivas y previendo la actuación si se produjeran situaciones de emergencia y evacuación. Garantizar la protección de las personas, bienes e instalaciones y la seguridad en los procesos productivos.
- Establecer una relación de confianza con los clientes proveedores y colaboradores externos, basada en la transparencia, honestidad y objetividad, y mantener la debida confidencialidad y privacidad de sus datos.
- Garantizar que todo el equipo humano de Embalajes Clavijo se responsabiliza de la información a la que tienen acceso y que los requisitos de seguridad de la información, confidencialidad, la integridad y la disponibilidad son identificados e incluidos en cada etapa del ciclo de vida de los procesos
- Nuestros valores son profesionalidad y eficacia con nuestros clientes, comunicación fluida, formación sobre el objeto de trabajo de nuestro equipo humano, posibilidad de hacer llegar a Dirección quejas o sugerencias con garantía de confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad en el tratamiento de la información. Intercambio de información por medio de canales seguros y de confianza. Adecuada protección de la información para el correcto desempeño de nuestros procesos, cumplimiento de los objetivos y satisfacción de las partes interesadas. Nuestro compromiso de análisis de los resultados obtenidos.
- Información ambiental, reciclamos el 98% del volumen de metros de cartón manipulado, el % de fleje de propileno utilizado, el 80% de los palets de madera. de acuerdo a la ratio/m2 surgen aspectos significativos de consumo cuya causa es el incremento de metros manipulados.

DEFINIDA POR :	APORBADA POR:
 Dirección	 Gerencia

Última revisión Enero 2023

Próxima Revisión Enero 2024